

## Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

Настоящее положение «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг» (далее – Положение) в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Усть-Ишимская центральная районная больница» (далее – учреждение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010г № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению Усть-Ишимского района.

Оказание платных медицинских услуг учреждением способствует более полному удовлетворению потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечению дополнительных финансовых средств на материально-техническое развитие учреждения и материальное поощрение его работников.

### 1. Основные понятия

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Законный представитель** – лицо, выступающее в интересах пациента – лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия и др.), направленных на поддержание и восстановление здоровья.

**Услуги медицинского сервиса (платные немедицинские услуги)** – бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги пациентам, предоставляемые дополнительно в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

**Программа государственных гарантий обеспечения населения РФ бесплатной медицинской помощью (далее – Программа)** – программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета.

**Полис медицинский страховой** – документ, выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

**Цена (тариф) на медицинскую услугу** – сумма денежных средств, которую потребитель (заказчик) должен оплатить, а медицинская организация за эту сумму предоставить определенную медицинскую услугу.

## **2. Порядок оказания платных медицинских услуг**

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

2.1.1. отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе, Территориальной программе и (или) целевых программах по медицинской помощи; отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

2.1.2. оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальными программами и (или) целевыми программами по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

– установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

– применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.1.3. оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.1.4. самостоятельное обращение за получением платных медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”, и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны в учреждении:

2.2.1. взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания, за исключением случаев выполнения его в полном объеме и на условиях, прописанных в п.п. 2.1.1. – 2.1.4.;

2.2.2. не допускается без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других;

2.2.3. при получении медицинской помощи в учреждении в рамках Территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи не подлежат оплате следующие услуги:

– назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

– размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;

– медико-транспортные услуги при оказании медицинской помощи в рамках стандартов медицинской помощи (обследования и лечения пациента в условиях стационара круглосуточного пребывания) при отсутствии возможности их проведения медицинской или иной организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту.

2.2.4. не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

2.3. Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждении регламентируется Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в учреждении, разработанным на основании «Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам, а также другими требованиями действующего законодательства.

2.4. Дата начала оказания платных медицинских услуг, перечень оказываемых учреждением платных медицинских услуг, цены (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменения перечня платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) утверждаются приказом главного врача.

2.5. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться во всех структурных подразделениях (отделениях, палатах, кабинетах) учреждения.

2.6. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется специалистами, утвержденными руководителем.

2.7. Предоставление платных медицинских услуг работниками учреждения в амбулаторных условиях может осуществляться в основное рабочее время и на основном рабочем месте за счет повышения интенсивности труда специалиста при незначительном увеличении (до 3-х пациентов в смену) – нормы нагрузки, либо невыполнении плановой нагрузки. В стационарных условиях и поликлинических подразделениях допускается предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время и на основном рабочем месте.

2.7.1. В специально организованных структурных подразделениях (кабинет ортопедической стоматологии) платные медицинские услуги оказываются по графику работы в этих подразделениях.

2.7.2. При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в учреждении в рамках Программы, Территориальной программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Нижнеомского района, целевых комплексных программ.

2.8. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Омской области и другим установленным законодательством требованиям.

2.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

2.10. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных, и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями).

2.11. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, медицинским технологиям, лекарственным средствам, иммунобиологическим препаратам и дезинфекционным средствам, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.12. Источниками финансирования при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства страховых организаций, работающих в системе добровольного медицинского страхования;
- средства организаций, предприятий, учреждений;
- личные средства граждан;
- средства Фонда социального страхования;
- другие средства, разрешенные законодательством.

2.13. Платные медицинские услуги населению осуществляются учреждением в рамках договоров. Договора заключаются в письменной форме в соответствии с требованиями к их содержанию, установленными федеральным законодательством о порядке оказания платных услуг государственными организациями.

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Наличие заключенного договора на оказание платных медицинских услуг. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Обязательным условием для оказания платных медицинских услуг в учреждении является предоставление доступной и достоверной информации посредством размещения на сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, а также на информационных стендах.

3.2.1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени и содержать следующие сведения: наименование и адрес места нахождения; наличие действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности; прейскурант платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг; режим работы филиала; адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан и службы по надзору в сфере защиты прав потребителей.

3.2.2. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика работники учреждения предоставляют для ознакомления:

3.3.1 копию учредительного документа (Устав);

3.3.2. копию лицензии на осуществление медицинской и иной подлежащей лицензированию деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

3.4.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

3.4.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.5. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии информированного добровольного согласия пациента до момента оказания медицинской услуги. При невозможности получения такого согласия самого пациента, оно должно быть получено от его законных представителей (опекунов). Факт информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

3.6. По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности – листок временной нетрудоспособности.

### **4. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги и порядок оплаты**

4.1. Цены (тарифы) на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, определяются в соответствии с главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. Прейскурант (цены) на медицинские услуги в учреждении утверждается главным врачом.

4.3. Оплата медицинских услуг проводится путем безналичных расчетов через кредитные организации или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с выдачей потребителю (заказчику) документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека).

4.4. Взимание денег непосредственно работниками учреждения, осуществляющими оказание платных медицинских услуг, категорически запрещено.

4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 “О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года N 201 “Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях Российской Федерации, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета”.

4.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4.7. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от учреждения, невозможно оказать пациенту медицинскую помощь (полностью или частично), то денежные средства подлежат возврату в безналичной форме на счет юридического лица по акту сверки, или пациенту (Заказчику) наличными по его заявлению, подписанному руководителем, заведующим поликлиники.

4.8. Средства, полученные за предоставленные платные медицинские услуги, зачисляются на лицевой счет учреждения.

## **5. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг в учреждении**

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

5.2. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг, качеством их выполнения в учреждении, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Министерство здравоохранения Омской области.

5.3. В случае выявления нарушений в работе учреждения по предоставлению платных медицинских услуг должностные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Настоящее Положение утверждается главным врачом, изменения и дополнения настоящего Положения вносятся приказами главного врача.